



## OPŠTI USLOVI POSLOVANJA

Opšti uslovi poslovanja su sastavni deo ponude koju Veterinarski specijalistički institut “Jagodina” dostavlja korisnicima pri pružanju svojih usluga. Sadrže standardne uslove koji se primenjuju na sve korisnike prilikom uspostavljanja poslovnih odnosa, bez obzira da li postoji ugovorna obaveza u pisanoj formi ili se radi o pojedinačnim ispitivanjima.

Veterinarski specijalistički institut „Jagodina“ pruža usluge na osnovu obima poslovanja i akreditacije. Osnov za pristupanje poslu je zahtev korisnika u pisanoj ili usmenoj formi, pri čemu se on upoznaje sa Opštim uslovima poslovanja. Primljen i preispitan zahtev uz izdavanje ponude, smatra se ugovorom između Veterinarskog specijalističkog instituta „Jagodina“ i korisnika, a isti se smatraju ugovornim stranama. Ukoliko se formira pisani ugovor, sva prava, obaveze i odgovornosti obe strane sadržane su u njemu.

Ugovorne strane se obavezuju da će po svim pitanjima koja su predmet ugovora, postupati profesionalno, isključivo u skladu sa zakonskim propisima i pravilima struke, kao i dobrim poslovnim običajima.

Veterinarski specijalistički institut „Jagodina“ se obavezuje da korisniku, na njegov zahtev, omogući pristup u laboratoriju tokom izvođenja ispitivanja (uz očuvanje poverljivosti drugih korisnika), kao i pristup dokumentaciji u vezi sa ispitivanjima koja se obavljaju za njega.

Korisnik se obavezuje da će rezultate obavljenog posla koristiti u namenjenu svrhu, tako da ne mogu biti pogrešno protumačeni ili zloupotrebljeni.

Laboratorija Veterinarskog specijalističkog instituta „Jagodina“ u oblasti mikrobioloških ispitivanja ne koristi pravilo odlučivanja ni procenjenju mernu nesigurnost zbog prirode ispitivanja.

U slučaju prigovora korisnika, Veterinarski specijalistički institut „Jagodina“ će postupati prema postupku za rešavanje prigovora, koji će biti dat na uvid podnosiocu prigovora. Skraćeni postupak sa prigovorima objavljen je na sajtu Veterinarskog specijalističkog instituta „Jagodina“.

Veterinarski specijalistički institut „Jagodina“ kao pravni entitet obavezuje se da će sve informacije o korisniku i/ili predmetu ispitivanja do kojih se došlo tokom izvođenja laboratorijskih ispitivanja ili rada na terenu, smatrati pravom svojine korisnika i tretirati kao poverljive. Informacije dobijene o korisniku iz drugih izvora (npr. prigovori na osnovu propisa) će takođe biti tretirane kao poverljive. Svi zaposleni su obavezni da čuvaju ove podatke kao poslovnu tajnu.

Korisnici usluga i sve druge zainteresovane strane koje posluju sa Veterinarskim specijalističkim institutom „Jagodina“ se obavezuju da čuvaju sve informacije koje se mogu smatrati poslovnom tajnom.

Kada se zakonom ili na osnovu ovlašćenja proisteklih iz ugovorne obaveze, zahteva objavljivanje poverljivih informacija, Veterinarski specijalistički institut „Jagodina“ se obavezuje da unapred obavesti korisnika o istom, sem u slučajevima kad je to zakonom zabranjeno.



## VETERINARSKI SPECIJALISTIČKI INSTITUT „JAGODINA”

35 000 Jagodina, Boška Jovića br. 6, tel./fax: 035 8222 265;

<http://www.vsjagodina.com/>

Matični broj: 07257376, RegistarSKI broj: 09607257376, **PIB: 101323596;**

Tekući računi: AIK banka **105-290303-83**, SOG banka Srbija **275-0000220016652-69;**



Osim korisnika usluga i/ili vlasnika/korisnika predmeta ispitivanja, pravo uvida u rezultate ispitivanja ima i Akreditaciono telo Srbije, nadležne institucije u skladu sa zakonom kojim je uređena oblast, kao i pravosudni i drugi organi vlasti.

Poslovi se obavljaju u rokovima oko kojih su se ugovorne strane saglasile.

Korisnik je saglasan sa zahtevima iz Opštih uslova poslovanja što potvrđuje prihvatanjem ponude.

Opšti uslovi se primenjuju od 15.12.2021. godine.

Direktor VSI „Jagodina“

Dr sci. vet. Zoran Rašić

Dokument je važeći bez potpisa i pečata.